

## Centralstationen och Cityterminalen – trygghet och säkerhet. Med nätverkskameror från Axis kan Jernhusen hålla ett vakande öga över en av Sveriges mest besökta fastigheter.



Företag:  
Stockholms  
Centralstation och  
Cityterminalen

Plats:  
Stockholm, Sverige

Segment: Transport

Applikation:  
Trygghet och säkerhet,  
skydd mot stöld och  
skadegörelse

Axis partners:  
Insupport, EET Nordics,  
Milestone

### Uppdrag

Jernhusen är ett statligt fastighetsbolag som äger och förvaltar ett hundratal fastigheter längs den svenska järnvägen. De största och i särklass mest besökta fastigheterna är Centralstationen och Cityterminalen i Stockholm. 2009 startade Jernhuset projektet "Safe Station" som är en kombinationssatsning på teknik, bevakning och sociala verksamheter. En komponent var att se över kamerabevakningen. Jernhusen ansåg att kamerainstallationen i fastigheterna behövde moderniseras för att få bättre bildkvalitet och mer effektiv övervakning. Man beslutade att satsa på IP-baserade kameror och gjorde ett grundligt upphandlingsförfarande.

### Lösning

Uppdraget i cityterminalen gick till Axis partner Insupport. Hittills har 33 kameror installerats i city-terminalen och centralstationen, varav 15 av modell AXIS Q6034, tio AXIS P3364, och åtta AXIS P8514, tillsammans med sex stycken AXIS P7210 videoenkodrar för befintliga analoga kameror. Mjukvaran för visning och inspelning heter Milestone XProtect® Corporate 5.0.

### Resultat

Den största vinsten med det nya IP-kamerasystemet är att Jernhusen har fått ett lättanvänt och smidigt system med bättre bildkvalitet och större effektivitet. Med de högupplösta kamerabilderna har man på ett effektivare sätt kunnat hjälpa polisen att klara upp fler brott. Det nya systemet är enkelt utbyggbart, både i termer av fler kameror och nya funktioner, då det bygger på öppna tekniska plattformar.

Markus Sedenberg, säkerhetsansvarig på centralstationen och cityterminalen kommenterar det nya IP-kamerasystemet "Eftersom jag är skolad med analoga system var jag lite orolig, men farhågorna försvann fort. Alla operatörer är jättenöjda – det är inget krångel och lätt att sköta."

"Eftersom jag är skolad med analoga system var jag lite orolig, men farhågorna försvann fort. Alla operatörer är jättenöjda – det är inget krångel och lätt att sköta."

Markus Sedenberg, Säkerhetsansvarig på Centralstationen och Cityterminalen.

## 250 000 skäl för en trygg miljö

En vanlig vardag passerar 250 000 personer Centralstationen i Stockholm. Här samlas fjärrtåg, regionaltåg, lokaltåg, Arlanda Express, Godståg och en mängd busslinjer. En gångtunnel leder till Tunnelbanans knutpunkt T-centralen.

Jernhusen har ansvar både för alla dem som passerar stationerna och för de många hyresgästerna. Om miljön inte känns trygg och trevlig så stannar man inte längre än nödvändigt och Jernhusen har fått arbeta hårt och målmedvetet på att höja trygghet och säkerhet.

## Bildkvalité som håller i rätten

Här har Axis kameror en viktig roll att fylla. Med de högupplösta och rörliga kamerorna kan operatörerna hela tiden ha både överblick över lokalerna och granska misstänkta händelser. Det gör exempelvis att de ficktjuvsligor som härjar i Stockholm helst undviker Centralstationen.

"Vi ser också att allt fler människor väljer att komma hit för att handla eller äta, trots att de inte är resenärer och det är ett kvitto på att vi har gjort stora framsteg", säger Markus Sedenberg.

## Kameror som kan räkna

Men det är långtifrån dags att slå sig till ro. Visionen är att fler människor ska välja att åka kollektivt och målet är att fördubbla antalet kollektivresenärer i Stockholmsregionen till 2020. Det betyder att cirka en halv miljon människor dagligen ska passera knutpunkterna i City. Bland annat därför installerar Jernhusen nu ett system med besöksräkning, som kan mäta antalet besökare och analysera flödena i fastigheterna. Även detta system baseras på Axis kameror.

## Trygghet medför bättre affärer

Jernhusen räknar med att en pendeltågsresenär tillbringar mellan cirka 30 sekunder och en minut i byggnaderna, medan fjärrtågsresenärerna stannar 25–30 minuter. Det förklarar butiksmixen i fastigheterna, från klackbarer till restauranger med fullständiga rättigheter. Varje dygn rapporteras 100 incidenter på Centralstationen och Cityterminalen, allt från sjukdomsfall och fickstölder till ordningsstörningar. Eftersom Jernhusen är hyresvärd för en mängd butiker, caféer och restauranger så vilar ett tungt ansvar att fastigheterna ska upplevas som trygga och trevliga att vistas i. Om människor inte vill stanna upp utan bara passera stationen så snabbt som möjligt blir det inga affärer.

